

TopInfo

VITOGUIDE

Votre interface centralisée pour des services digitaux innovants



Vous voulez donner plus de sécurité à vos clients et toujours avoir une vue sur les installations de chauffage dont vous avez la charge ? Nous avons la solution pour nos partenaires : le logiciel Vitoguide.

Plus de sécurité pour vos clients

Avec Vitoguide, vous avez toujours un œil sur les installations qui sont connectées. Les problèmes peuvent être détectés et résolus avant même que votre client ne vous contacte. Vous vous épargnez ainsi des déplacements inutiles, par exemple pour modifier une courbe de chauffe, car vous pouvez facilement réaliser l'opération depuis votre ordinateur. Vous améliorez ainsi chaque

jour la qualité de votre service et la fidélisation de vos clients.

Tout est à portée de main

Pour profiter de ce service, l'installation de chauffage doit être connectée à internet grâce à notre module Vitoconnect 100. Son fonctionnement est très facile grâce à une installation Plug & Play.

Vous bénéficiez alors des avantages de Vitoguide et offrez également à vos clients plus d'efficacité, de confort et de sécurité grâce à l'appli pour smartphone ViCare !



Pour vous : informations directement à portée de main



Pour vos clients : état de l'installation toujours à l'œil



Vitoconnect 100 - module de communication internet du générateur de chaleur Viessmann

Installation rapide

Le montage et la mise en service du module de communication Vitoconnect 100 ainsi que l'enregistrement de l'application se réalisent en quelques minutes.

Vitoguide – Profitez de nombreux avantages

■ Fidélisation des clients

Les données des installations de vos clients sont toujours à portée de main. Avec Vitoguide, vous gardez toujours un œil sur les régulations de chauffage de vos clients.

■ Information immédiate

Avec une autorisation d'accès aux données de fonctionnement des installations, vous pouvez suivre les défauts et demandes d'entretien éventuels de vos clients. Ceci vous donne, entre autres, plus de flexibilité dans vos plannings.

■ Economie

Vous résolvez les problèmes mineurs directement depuis votre bureau et économisez ainsi du temps et de l'argent.

■ Confort pour les maintenances et entretiens

Si malgré tout, vous devez vous déplacer : grâce à Vitoguide, vous connaissez déjà les pièces de rechange nécessaires ou les indications pour les opérations de maintenance.

Pour vos clients : l'application ViCare

Avec la nouvelle appli pour smartphone ViCare, vos clients peuvent voir en coup d'œil si tout fonctionne bien sur leur installation de chauffage. Le fonctionnement du chauffage devient très simple. Avec un assistant intégré, les temps de chauffe peuvent ainsi être facilement modifiés en fonction des besoins. De plus, les économies réalisées seront directement affichées.

Vos clients peuvent également ajouter directement vos coordonnées. Vous pouvez ainsi leur offrir plus de sérénité en matière de sécurité et de maintenance.

Viessmann France S.A.S.
Avenue André Gouy
B.P. 33 - 57380 Faulquemont
www.viessmann.fr

9450 103 FR 09/2016

Contenu protégé par copyright.
Copies et autres utilisations sur autorisation préalable uniquement.
Sous réserves de modifications techniques.

Votre installateur :