



Viessmann France S.A.S. - B.P. 33 - Av André Gouy - 57380 Faulquemont
SIRET 493 391 114 000 11 - NAF 4674 B - RCS Metz 2006 B 172
Identifiant T.V.A. : FR 11 493 391 114

VIESSMANN

Stage -2-Connect- Conseiller, installer et mettre en service les solutions de connectivité Viessmann



Personnes concernées : Installateur, gérant, chargé d'affaires, technico-commercial, techniciens

Objectifs : Intégrer dans son offre la connectivité et l'argumenter auprès du client utilisateur
Développer son service après-vente en connectant les générateurs Viessmann

Pré-requis : Niveau V (CAP, BEP,...) **Installateur sanitaire et/ou thermique** et expérience dans la plomberie et/ou le chauffage
Maîtrise des principes de fonctionnement d'une installation de chauffage et de la gestion du confort
Connaître les termes usuels et les composants de base d'un réseau informatique domestique (Modem internet, routeur, Wi-Fi....)

Moyens pédagogiques : Salles de cours avec exposés - Utilisation de supports multimédias - Salles techniques avec matériels en fonctionnement - Démonstration sur installation réelle - Remise de documentations commerciales

Durée de la formation : 4 heures (1/2 jour)

N° de déclaration d'activité : 41.57.026.81.57

Coût : **Gratuit**

A partir de 8h00	Accueil et réception au centre de formation Viessmann
8h15	Présentation du concept de connectivité Solution filaire Solution Wi-Fi VITOCOM 100 LAN1 Procédure d'installation et de mise en service Présentation des composants Installation / mise en service du produit Utilisation de l'application VITOTROL Enregistrement sur le serveur VITODATA 100
10h00-10h15	Pause
10h15	VITOCONNECT 100 OPT01/ OT1 Procédure d'installation et de mise en service Présentation des composants Installation / mise en service du produit Utilisation des applications VITOTROL PLUS et VICARE Gestion après-vente de son parc Viessmann via VITOGUIDE
12h15	Départ des participants ou repas pris en commun