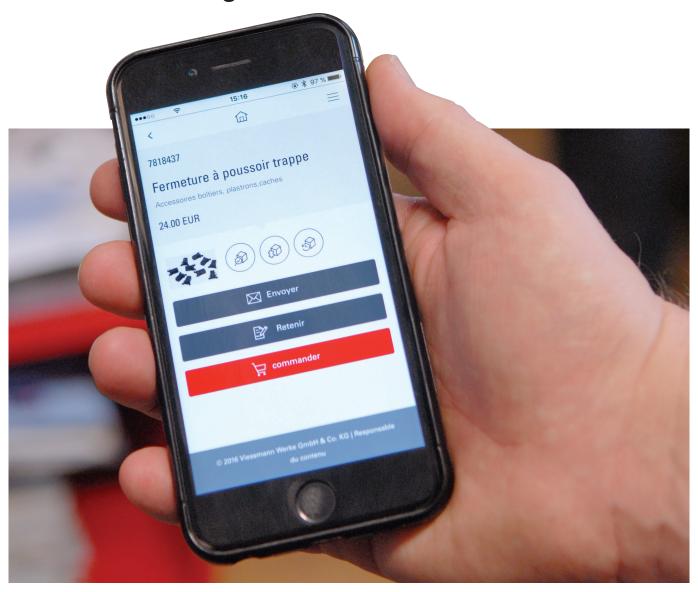


Application mobile Viessmann Pièces de rechange V 2.0



Sommaire

1. Présentation et installation	2
2. Comment trouver une référence ?	2
3. Comment scanner un code-barres ?	4
4. Passer commande directement depuis l'application	4

1

Application mobile Viessmann Pièces de rechange V 2.0

1. Présentation et installation de l'application

Grâce à l'application Pièces de Rechange vous pouvez au cours d'une intervention chercher une pièce de rechange et son prix, connaître l'ancien et le nouveau modèle, vérifier sa compatibilité et vous envoyer la référence par mail si besoin.

Nouveauté 2016

Vous pouvez également commander les pièces directement depuis l'application

Deux modes de connexion sont possibles :

1) Télécharger l'application « Viessmann Pièces de rechange »



2) Utilisation en ligne sur internet (fonction commande en cours de développement)

Saisissez l'adresse Internet suivante dans votre navigateur : www.cnprviessmann.fr

2. Comment trouver une pièce de rechange?

■ Vous pouvez saisir soit une référence, soit le nom de la pièce de rechange mais aussi de la chaudière (Fig. 1).



Nouveauté 2016

Vous pouvez scanner le code-barres du produit concerné (Fig. 2.)



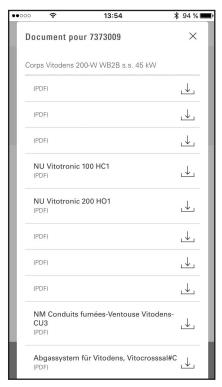
(Fig. 2)

Application mobile Viessmann Pièces de rechange V 2.0

En validant par « OK » vous obtenez la possibilité de consulter les pièces de rechange qui composent ce produit ou les documents techniques (Fig. 3 et 4).



Les pièces de rechange (Fig. 3)



Les documents techniques (Fig. 4)

- Lorsque vous avez sélectionné la pièce souhaitée, vous pouvez (Fig. 5) :
 - envoyer sa référence et son prix par e-mail,
 - vérifier ses possibilités d'utilisation sur un produit.



(Fig. 5)

Application mobile Viessmann Pièces de rechange V 2.0

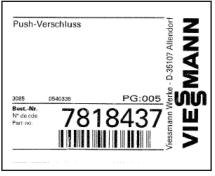
3. Comment scanner un code-barres?

Pour plus d'efficacité et limiter le risque d'erreur, vous avez la possibilité de scanner l'étiquette du produit concerné.

- Sélectionnez « Scanner le code-barres » (Fig. 6 et 7)
- Effectuez la mise au point sur le code-barres avec votre appareil

■ Une fois correctement détecté, l'intitulé du produit s'affiche (Fig. 8).







(Fig. 7) (Fig. 6)

Comme indiqué dans les paragraphes précédents, vous pourrez ensuite envoyer la référence par mail, vérifier son utilisation et sa compatibilité ainsi que son prédécesseur et successeur.

4. Passer commande directement depuis l'application

1) Identification

■ Votre identification se fait grâce à votre numéro de client suivi de : -1 votre mot de passe est celui utilisé pour la commande en ligne (Fig. 9).

2) Commande

- Une fois votre pièce sélectionnée, appuyez sur le bouton «Commander» (Fig. 10)
- Pour commander plusieurs pièces, créez une liste (Fig. 11)
- Remplissez les champs Adresse e-mail, Numéro de téléphone et Numéro de commande (Fig. 12)
- Sélectionnez un mode d'envoi et validez.



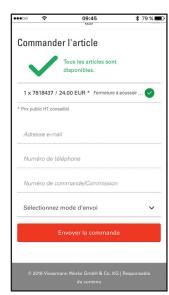
(Fig. 9)



(Fig. 10)



(Fig. 11)



(Fig. 12)